

# **Condizioni Generali di Locazione**

## **1. Introduzione**

Le seguenti condizioni generali costituiscono parte integrante del contratto stipulato tra Lei e la Società "BLM 2.0 srl proprietaria di "Borgo le Mura".

## **2. Stipulazione, conclusione del contratto e condizioni di pagamento.**

Potrà effettuare la prenotazione sia telefonicamente che personalmente c/o gli uffici di "Borgo Le Mura" o direttamente On-Line sul sito [www.borgolemura.it](http://www.borgolemura.it). Riceverà successivamente a casa una conferma scritta. Entro 10 giorni dovrà versare un acconto del 30% a titolo di caparra ed il saldo 4 settimane prima della partenza. Il contratto sarà definitivo con il pagamento dell'acconto. In caso di mancato pagamento entro 15 giorni, la prenotazione verrà annullata. Nel caso in cui la prenotazione venga fatta entro 29 giorni dalla data di partenza è necessario effettuare il saldo immediatamente, solo così il contratto si considera confermato. Dopo aver saldato l'estratto conto riceverà i documenti di viaggio che dovranno essere consegnati al responsabile delle chiavi. Per ogni prenotazione verrà applicata una quota fissa di iscrizione pari a € 30 (in totale).

## **3. Prestazioni e prezzi**

I prezzi pubblicati sono settimanali in base al periodo indicato nella colonna prezzi. La permanenza minima in alta stagione è di 7 giorni con arrivo e partenza da Sabato a Sabato. In bassa e media stagione il soggiorno potrà essere più breve. Eventuali soggiorni comprendenti due stagionalità differenti verranno calcolati tenendo conto esattamente del numero dei giorni per ogni periodo. Nel prezzo d'affitto non sono compresi i consumi energetici le spese di riscaldamento le spese telefoniche e le pulizie finali che non comprendono la pulizia della cucina e dei suoi accessori, salvo diversa indicazione. Eventuali prestazioni supplementari come pulizia giornaliera, ulteriore cambio di biancheria, ecc., sono da pagare sul posto. Le informazioni da noi riportate riguardanti le possibili infrastrutture presenti nella località (mezzi di trasporto, ristoranti, negozi, impianti sportivi, ecc.) ci sono forniti da terzi, pertanto è possibile che non ci vengano comunicati eventuali cambiamenti. Inoltre possono verificarsi disguidi nella corretta fornitura di servizi come gas, acqua ed elettricità. In questi casi e per condizioni meteorologiche avverse la Società "BLM 2.0 srl proprietaria di "Borgo le Mura" non potrà essere ritenuta responsabile.

## **4. Modifiche di prezzo e di prestazioni**

Le descrizioni relative agli appartamenti nonché i prezzi sono preparati con molta cura; tuttavia possono subire modifiche che verranno comunicate al momento della prenotazione e della conferma. Potrebbe verificarsi il caso in cui tali modifiche si riscontrino ad avvenuta conclusione del contratto. Se si tratta di modifiche su punti essenziali del contratto Lei ha la possibilità di chiederne la revoca, senza spese entro 5 giorni. Riceverà quindi l'intero rimborso di quanto pagato. Fino a 29 giorni prima della data di partenza il prezzo d'affitto potrebbe subire variazioni dovute ad aumenti, introduzione di nuove tasse o alla oscillazione dei cambi.

## **5. Partenze e arrivi, soggiorni più brevi o prolungamenti**

L'arrivo deve avvenire tra le ore 16,00 e le ore 19,00 e la partenza entro le ore 10,00. Se non potesse arrivare entro questa fascia oraria, dovrà contattare tempestivamente il responsabile chiavi al numero riportato sul documento di viaggio, il quale a sua discrezione potrà fissare un nuovo appuntamento. Nel caso in cui non riesca ad occupare l'appartamento dal giorno prenotato o all'orario previsto per difficoltà durante il viaggio, scioperi, o per motivi personali non è previsto alcun rimborso. La stessa regola vale per partenze anticipate. Per prolungare un soggiorno basta invece contattare in tempo utile i nostri uffici o il responsabile delle chiavi.

## **6. Annullamento del contratto da parte del cliente**

Potrà annullare la Sua prenotazione fino a 43 giorni prima della partenza con una penale del 30% sulla quota soggiorno; da 42 giorni con una penale del 100% della quota soggiorno.

## **7. Alternativa o annullamento del contratto da parte della Società "BLM 2.0 srl proprietaria di "Borgo le Mura"**

La Società "BLM 2.0 srl proprietaria di "Borgo le Mura" si riserva la facoltà di sostituire l'appartamento prenotato con un'offerta di pari valore o simili caratteristiche in caso di imprevisti gravi. In caso di forza maggiore (guerra, calamità naturali, incendio dell'appartamento prenotato, vendita dell'alloggio) la Società "Borgo Le Mura" può annullare il contratto restituendo la somma versata.

## **8. Obblighi dell'affittuario**

Alla consegna delle chiavi dovrà versare al responsabile una cauzione di almeno € 200 (o il corrispondente in valuta nazionale) che dovrà essere pagata in contanti. Nel caso in cui non venga corrisposto tale pagamento il responsabile si riserva il diritto di non consegnare le chiavi. Detto deposito Le sarà restituito alla partenza previa deduzione degli eventuali danni causati nell'appartamento e delle eventuali spese supplementari non comprese nel prezzo di locazione. In caso di partenza anticipata il responsabile è autorizzato a restituire il deposito cauzionale per posta (dedotti gli eventuali danni e spese supplementari) soltanto dopo avere effettuato il controllo dell'inventario e dell'alloggio. L'occupazione dell'appartamento è limitata al numero delle persone menzionate sul contratto. Il responsabile potrà vietare l'ingresso alle persone eccedenti. L'affittuario s'impegna ad occupare l'appartamento rispettando tutte le regole del buon vicinato con particolare riferimento a quelle che gli saranno consegnate al suo arrivo dal responsabile delle chiavi. Il responsabile delle chiavi consegnerà l'appartamento con l'inventario del suo contenuto e controllerà l'integrità dello stesso alla fine del soggiorno. La pulizia delle stoviglie e del materiale da cucina deve essere effettuata dal cliente poiché non inclusa nella pulizia finale. E' severamente vietato introdurre mobili senza l'autorizzazione della direzione; spostare i mobili e le attrezzature esistenti; installare nuove attrezzature (Es. telefono, filodiffusione, condizionatori, stufe ecc.) fare modifiche o integrazioni agli impianti esistenti; appendere oggetti (quadri, poster ecc.) ovvero autoadesivi di qualsiasi natura alle pareti o ai mobili. La violazione anche di un solo dei suddetti punti autorizza la direzione a pretendere il risarcimento danni e l'eventuale rilascio dell'appartamento.

## **9. Reclami e richieste di rimborso**

Se all'arrivo o durante il soggiorno dovesse riscontrare qualche differenza con quanto prenotato Le consigliamo di provare a risolvere il problema con il responsabile delle chiavi. Se questa persona non fosse in grado di risolvere il problema in breve tempo potrà formulare un reclamo scritto da inviare alla direzione della Società "Borgo Le Mura" prima di lasciare l'alloggio. Per ogni contestazione presentata dopo la fine del soggiorno il Cliente non avrà nessun diritto a un eventuale indennizzo. In ogni caso le persone incaricate ad accogliere i clienti non sono preposte a stabilire eventuali rimborsi.

## **10. Responsabilità**

Società "BLM 2.0 srl proprietaria di "Borgo le Mura" non è da ritenersi responsabile nei seguenti casi:

- Negligenza o omissioni dei servizi imputabili a terzi.
- In caso di forza maggiore o di un avvenimento che né la Società né i suoi rappresentanti (ad esempio responsabile delle chiavi) possano prevedere malgrado la loro diligenza.
- Furti negli appartamenti
- Danni personali e a terzi derivanti dall'utilizzo improprio delle strutture interne ed esterne all'appartamento.

### 11. Foro e competenza giuridica

Per qualunque controversia dipendente dal presente contratto sarà competente il Foro di Firenze. La legge applicabile è quella Italiana. La sottoscrizione della prenotazione implica la conoscenza delle condizioni generali della Società "BLM 2.0 srl proprietaria di "Borgo le Mura" e comportano la loro accettazione senza riserve od eccezioni.

### 12. Informativa al trattamento dei dati personali

**OGGETTO:** informativa e richiesta di consenso ai sensi e per gli effetti degli artt. 13, 23 e 26 del D.Lgs. 30.6.2003 n. 196, relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

Casa Vacanze "**Borgo Le Mura**" La informa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 che:

1. il suddetto D.Lgs. prevede una serie di obblighi in capo a chi effettua "trattamenti" (cioè raccolta, registrazione, elaborazione, conservazione, comunicazione, diffusione, etc.) di dati personali riferiti ad altri soggetti, prescrivendo il dovere di informare gli interessati sui diritti che la legge riconosce loro e sulle caratteristiche del trattamento dei dati;
2. il trattamento dei Suoi dati personali che Lei saranno richiesti e che ci verranno da Lei comunicati sarà svolto nei locali di Casa Vacanze "Borgo Le Mura" Via di Cintoia Alta 37/38 50022 greve in Chianti (Fi), nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, per obblighi legali e fiscali per l'esecuzione degli obblighi contrattuali;
3. titolare del trattamento è la Casa Vacanze "Borgo Le Mura" Il responsabile del trattamento dei dati è domiciliato ai fini della legge nella sede della stessa società. In occasione di tali trattamenti il titolare e i relativi incaricati possono venire a conoscenza dei dati che saranno trattati nel rispetto degli obblighi derivanti dalle norme sulla privacy e secondo principi di correttezza;

5. sulla base dei dati in nostro possesso e con impegno da parte Sua di comunicarci tempestivamente eventuali correzioni, integrazioni e/o aggiornamenti;
6. i dati potranno essere utilizzati per inviarvi materiale e/o offerte da parte nostra;
7. escludendo le comunicazioni e le diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge e di contratto, i dati forniti alla scrivente saranno utilizzati unicamente per gli adempimenti di legge;
8. la natura del conferimento è da intendersi strettamente necessaria in relazione alla finalità dei trattamenti suindicati. Il conferimento da parte Sua dei predetti dati è indispensabile per l'esatto assolvimento delle attività sopra elencate;
9. l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di adempiere correttamente agli obblighi contrattuali e di legge, compromettendo la prosecuzione del rapporto instaurato tra le parti;
10. in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03.

Il testo completo dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 relativo ai diritti dell'interessato è disponibile sul sito del Garante [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**Firma del Cliente**

---

13. Il Cliente dichiara di accettare specificatamente le condizioni sopradescritte: 1 Introduzione; 2 Stipulazione, conclusione del contratto e condizioni di pagamento; 3 Prestazioni e prezzi; 4 Modifiche di prezzo e di prestazioni; 5 Partenze e arrivi soggiorni più brevi o prolungati; 6 Annullamento del contratto da parte del cliente; 7 Alternativa o annullamento del contratto da parte della Società "BLM 2.0 srl proprietaria di "Borgo le Mura"; 8 Obblighi dell'affittuario; 9 Reclami e richieste di rimborso; 10 Responsabilità; 11 Foro e competenza giuridica; 12 Informativa al trattamento dei dati personali

**Firma del Cliente**

---

4. il trattamento avverrà con sistemi manuali e automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento,